

De divisie Movement Systems neemt wereldwijd een leidende positie in als aanbieder van hoogwaardige transport- en procesbanden, kunststof modulebanden, eersteklas aandrijfriemen en tand- en platte riemen van synthetische materialen. Deze producten staan bekend onder de merknaam Siegling. Ze worden gebruikt voor allerlei uiteenlopende toepassingen in industrie, handel en dienstverlening, bijvoorbeeld als transport- en procesbanden in de levensmiddelenindustrie, als loopbanden in fitnesscentra of als platte riemen in postsorteermachines.

Word jij de onmisbare schakel binnen onze internationale organisatie?
Word jij de onmisbare schakel binnen onze internationale organisatie?
Forbo Siegling Nederland B.V. is de wereldwijde specialist in hoogwaardige transportbanden. Van de voedselindustrie tot luchthavens en distributiecentra: onze producten kom je letterlijk overal tegen. Dankzij de enorme variatie in toepassingen is geen dag hetzelfde — en dat maakt werken bij ons juist zo leuk.
Door interne doorgroei zijn we op zoek naar een gemotiveerde Binnendienst Medewerker die energie krijgt van klantcontact, technische vraagstukken en teamwork. Jij bent het aanspreekpunt voor klanten en collega's en zorgt dat alles soepel en professioneel verloopt. Met jouw technische kennis en klantgerichte houding maak je iedere dag het verschil.

Technische binnendienst

Wat ga je doen?:
Je werkzaamheden zijn divers en afwisselend. Je houdt je onder andere bezig met:
• Adviseren van klanten over applicatietechniek, producttoepassing, kwaliteit en service.
• Behandelen van binnenkomende aanvragen en opdrachten.
• Verwerken van offertes en orders in SAP.
• Ondersteunen van het salesteam bij technische vraagstukken.
• Beheren van klantgegevens en offertes in het CRM-systeem.
• Signaleren van commerciële kansen voor cross-selling en business development.
• Samen met de administratieve binnendienst en buitendienst bijdragen aan commerciële resultaten en klanttevredenheid.
• Na een inwerkperiode van ongeveer een jaar meedraaien in servicediensten.

Dit breng je mee:
• Een technische opleiding op mbo- of hbo-niveau.
• Goede computervaardigheden.
• Een commerciële instelling en plezier in klantcontact.
• Je bent flexibel, proactief, klantgericht en resultaatgericht.
• Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed.