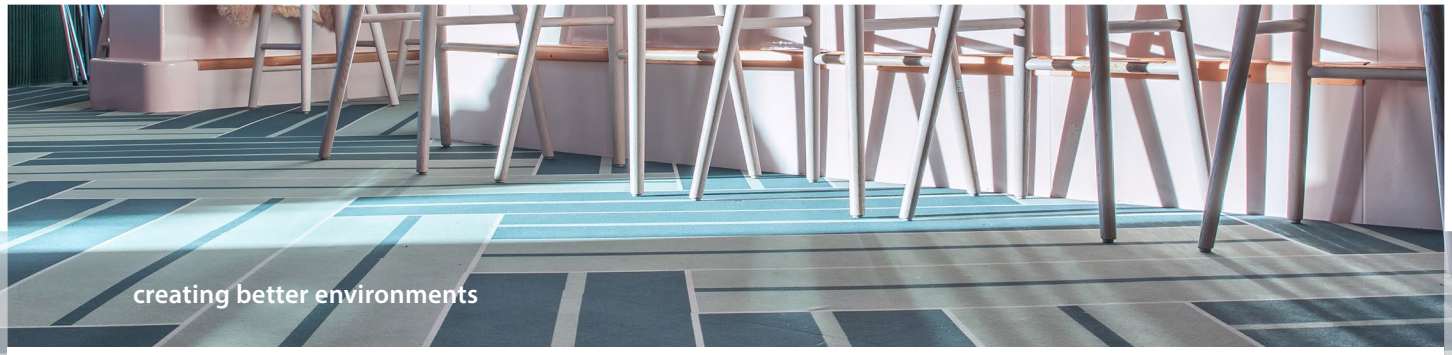



**La divisione Flooring Systems offre un'ampia e attraente gamma di prodotti che comprende l'ecologico linoleum, pregiati rivestimenti in vinile, sistemi di barriere antisporco, piastrelle in moquette, feltro agugliato nonché Flotex, la pavimentazione tessile lavabile. Grazie alle loro eccellenti proprietà funzionali e agli attraenti design, questi rivestimenti per pavimenti sono una soluzione di prima scelta per locali aperti al pubblico, negozi, ospedali e altri ambienti sanitari, scuole, biblioteche, uffici, centri ricreativi, hotel, ristoranti e caffetterie, così come per applicazioni negli ambienti residenziali.**
**Con una quota di mercato superiore al 65%, Forbo è il leader mondiale nel settore del linoleum. Sotto il marchio Eurocol, Flooring Systems offre anche adesivi pronti all'uso per la posa in opera di rivestimenti e piastrelle ceramiche, così come malte livellanti e rasanti per l'industria edilizia.**

La divisione Flooring Systems offre una vasta e piacevole gamma di linoleum naturali e ecologici, pavimenti in vinile di alta qualità, barriere antisporco, piastrelle in moquette, rivestimenti agugliati, e Flotex, il pavimento in tessuto lavabile.
Grazie alle loro eccellenti proprietà tecniche e al design accattivante, questi prodotti per pavimenti sono inevitabilmente la prima scelta per edifici pubblici, grandi magazzini, ospedali e altre strutture sanitarie, scuole, biblioteche, spazi commerciali e uffici, centri ricreativi, negozi, hotel, ristoranti e caffetterie, nonché per applicazioni nel mercato residenziale. Con una quota di mercato di circa il 70%, Forbo è leader mondiale nel linoleum.

Forbo-Giubiasco SA, azienda ultracentenaria, completa la gamma di prodotti della divisione Flooring Systems producendo il Colorex. Una pavimentazione in piastrelle statica dissipativa che viene selezionata principalmente nel settore high tech, farmaceutico ed elettronico. I nostri prodotti sono esportati principalmente in Asia e siamo conosciuti quale produttore di standard elevato.

## Operatrice/ore servizio clientela CH



forbo
FLOORING SYSTEMS

Il lavoro:
In questa funzione lei assicura il corretto svolgimento delle mansioni amministrative e di supporto alle attività del reparto
clientela CH

Compiti chiave:
Elaborazione, immissione in SAP e gestione proattiva degli ordini
Comunicazione con i vari siti di produzione
Disposizione con gli spedizionieri
Tempestiva elaborazione di reclami, ritorni merce e note di credito
Elaborazione e follow up delle offerte
Assistenza telefonica ai clienti, architetti ed impresari di costruzione
Coordinamento, collaborazione e supporto proattivo con i rappresentanti regionali
Interfaccia tra i contatti esterni e interni
Compiti individuali/progetto

Il suo profilo:
Formazione di impiegato/a di commercio
Esperienza nel servizio interno di prodotti tecnici e assistenza alle vendite
Orientamento al cliente e alla qualità del servizio
Conoscenze di Windows, SAP e CRM
Ottime conoscenze del tedesco e francese parlato e scritto
La conoscenza dell'inglese costituirà titolo preferenziale
Spiccate capacità comunicative unite a un forte orientamento al cliente
Precisione, affidabilità, senso di responsabilità e abilità nell'affrontare situazioni dinamiche
Attitudine organizzativa e di gestione delle priorità